İPTAL, CAYMA VE İADE KOŞULLARI

Web sitesinde yayınlanmadan önce eksik alanlar tamamlanmalı ve hukuk danışmanı tarafından son kontrol yapılmalıdır.

1. Sipariş iptali

Kargoya verilmemiş siparişler için alıcı [E-POSTA / TELEFON: DOLDURULACAK] üzerinden iptal talebi iletebilir. Siparişin durumu ve yasal haklar dikkate alınarak işlem yapılır. Kargoya verilmiş siparişlerde cayma hakkına ilişkin hükümler uygulanır.

2. 14 günlük cayma hakkı

Tüketici, yasal istisnalar dışında, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin cayabilir. Cayma bildirimi açık bir beyanla satıcıya iletilir. Tüketicinin ürünü geri gönderme ve satıcının bedeli iade etme yükümlülükleri, yürürlükteki mevzuatta belirtilen başlangıç tarihlerine ve sürelere tabidir.

3. İade işlemleri

Cayma bildirimi sırasında sipariş numarası ve iletişim bilgileri paylaşılması işlemi kolaylaştırır. İade adresi: Macun Mahallesi, 201. Cadde, No: 23/1, Yenimahalle / Ankara. İade taşıyıcısı ve iade gönderim masrafının hangi koşullarda kime ait olduğu sipariş öncesi bilgilendirmede açıkça belirtilmelidir: [İADE TAŞIYICISI VE MASRAF POLİTİKASI: DOLDURULACAK]. Tüketicinin mevzuattan doğan ücretsiz iade hakları sınırlandırılamaz.

4. Hijyen ve koruyucu ambalaj

Teslimden sonra koruyucu ambalajı açılmış ve sağlık/hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde, mevzuatın aradığı koşullar oluşmuşsa cayma hakkı istisnası uygulanabilir. Açılmamış ürünler için genel cayma hakkı kuralları geçerlidir. Ayıplı ürünlerde tüketicinin kanuni hakları her durumda saklıdır.

5. Bedel iadesi

Bedel iadesi, mevzuatın öngördüğü süre ve koşullarda, kural olarak tüketicinin ödeme yaptığı araca uygun şekilde ve tüketiciye ek masraf yüklenmeksizin gerçekleştirilir. Kanunen iadesi gereken teslimat masrafları da değerlendirmeye alınır.

6. Ayıplı, yanlış veya eksik ürün

Ayıplı, yanlış veya eksik teslim edilen ürünler için tüketici satıcıya başvurabilir. Kanunda tanınan seçimlik haklar, ispat ve zamanaşımı hükümleri saklıdır; yalnızca cayma hakkı süresiyle sınırlı değildir.

7. Başvuru ve iletişim

Satıcı: DOCTOREM INTERNATIONAL MEDİKAL SANAYİ LTD. ŞTİ.
Adres: Macun Mahallesi, 201. Cadde, No: 23/1, Yenimahalle / Ankara
Vergi dairesi: Ostim
Vergi numarası: 3021122074
Telefon: [DOLDURULACAK]
E-posta: [DOLDURULACAK]
İnternet sitesi: [DOLDURULACAK]