MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Web sitesinde yayınlanmadan önce eksik alanlar tamamlanmalı ve hukuk danışmanı tarafından son kontrol yapılmalıdır.

1. Taraflar

Satıcı: DOCTOREM INTERNATIONAL MEDİKAL SANAYİ LTD. ŞTİ.
Adres: Macun Mahallesi, 201. Cadde, No: 23/1, Yenimahalle / Ankara
Vergi dairesi: Ostim
Vergi numarası: 3021122074
Telefon: [DOLDURULACAK]
E-posta: [DOLDURULACAK]
İnternet sitesi: [DOLDURULACAK]
Alıcı: Sipariş sırasında adı, soyadı, iletişim ve teslimat bilgilerini giren tüketici.

2. Konu

Bu sözleşme, alıcının satıcıya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri saklıdır.

3. Sipariş ve ürün bilgileri

Ürünün temel nitelikleri, adedi, vergiler dahil satış bedeli, varsa kargo/ek masraflar, ödeme yöntemi ve tahmini teslim süresi sipariş özeti ve ön bilgilendirme metninde gösterilir. Siparişe özgü bilgiler sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

4. Sözleşmenin kurulması

Alıcı, ön bilgilendirme metnini inceleyip ödeme yükümlülüğü doğuran siparişi onayladığında, yürürlükteki mevzuatın öngördüğü koşullarla sözleşme kurulur. Satıcı, sözleşme ve ön bilgilendirme kayıtlarını mevzuata uygun şekilde muhafaza eder.

5. Teslimat

Ürün, alıcının belirttiği adrese, taahhüt edilen sürede teslim edilir. Taraflar daha kısa bir süre kararlaştırmadıkça teslimat süresi ilgili mevzuatta öngörülen azami süreyi aşamaz. Siparişin ifasının imkânsızlaşması durumunda satıcı mevzuatın gerektirdiği bildirim ve iade yükümlülüklerini yerine getirir.

6. Cayma hakkı

Tüketici, mevzuatta belirtilen istisnalar dışında, malı teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma bildirimi, yukarıda belirtilen iletişim kanallarından yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla iletilebilir. Cayma hakkının kullanılması ve iadeye ilişkin süreler ile masraflar yürürlükteki mevzuata ve tüketiciye sunulan ön bilgilendirmeye göre uygulanır.

7. Cayma hakkının istisnaları

Mevzuattaki şartların gerçekleşmesi halinde; tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış, iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler bakımından cayma hakkı istisnası uygulanabilir. Kozmetik, kişisel bakım veya takviye edici gıda kategorisinde bulunması tek

başına her ürünün otomatik olarak iade dışı olduğu anlamına gelmez. Ayıplı maldan doğan yasal haklar saklıdır.

8. Ayıplı ürün ve uyuşmazlık

Alıcının ayıplı mala ilişkin seçimlik hakları saklıdır. Uyuşmazlıklarda yürürlükteki parasal sınırlar ve görev kuralları çerçevesinde tüketici hakem heyetleri veya tüketici mahkemeleri yetkilidir.

9. Yürürlük

Alıcıya sipariş öncesinde sunulan ön bilgilendirme ve işbu sözleşme, elektronik ortamda onaylanarak siparişe ilişkin kayıtlarla birlikte geçerlilik kazanır.