TESLİMAT KOŞULLARI

Web sitesinde yayınlanmadan önce eksik alanlar tamamlanmalı ve hukuk danışmanı tarafından son kontrol yapılmalıdır.

1. Satıcı bilgileri

Satıcı: DOCTOREM INTERNATIONAL MEDİKAL SANAYİ LTD. ŞTİ.
Adres: Macun Mahallesi, 201. Cadde, No: 23/1, Yenimahalle / Ankara
Vergi dairesi: Ostim
Vergi numarası: 3021122074
Telefon: [DOLDURULACAK]
E-posta: [DOLDURULACAK]
İnternet sitesi: [DOLDURULACAK]

2. Siparişin hazırlanması

Siparişler ödeme onayının ardından stok durumu ve iş günleri dikkate alınarak hazırlanır. Kesin kargoya veriliş ve teslimat taahhütleri, ödeme öncesinde ürün/sipariş ekranında tüketiciye gösterilmelidir. [STANDART HAZIRLIK SÜRESİ: DOLDURULACAK]

3. Teslimat adresi ve taşıma

Teslimat, alıcının sipariş sırasında bildirdiği adrese anlaşmalı taşıyıcı aracılığıyla yapılır. [KARGO FİRMASI / KARGO ÜCRETİ / ÜCRETSİZ KARGO EŞİĞİ: DOLDURULACAK]. Sipariş tamamlanmadan önce toplam teslimat bedeli açıkça gösterilir.

4. Gecikme ve teslim edilememe

Taahhüt edilen süre içinde teslim mümkün değilse tüketici bilgilendirilir ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakları korunur. Tüketicinin açık onayı olmadan ek süre dayatılamaz. Teslimatın imkânsızlaşması halinde mevzuata uygun bildirim ve bedel iadesi yapılır.

5. Hasarlı veya eksik gönderi

Alıcı, paket üzerinde görünür hasar varsa mümkünse taşıyıcı ile tutanak düzenleyebilir ve satıcıya sipariş numarası ile bildirim yapabilir. Tutanak düzenlenmemesi tüketicinin ayıplı maldan doğan yasal haklarını ortadan kaldırmaz. Eksik veya yanlış ürün gönderimlerinde satıcıyla iletişime geçilmelidir.

6. Riskin geçişi

Malın kaybolması veya hasar görmesi riski, ilgili mevzuat uyarınca tüketicinin veya tüketicinin belirlediği üçüncü kişinin malı teslim almasına kadar kural olarak satıcıya aittir; mevzuattaki özel hükümler saklıdır.